

## **Carta informativa conforme al art. 13 del RGPD**

### **Responsable del procesamiento de datos**

HyServe GmbH & Co. KG  
Dr. Stephan Speidel  
Hechenrainerstrasse 24  
D- 82449 Uffing am Staffelsee (Alemania)  
Tel. 0049 – 8846-1344; Fax 0049 – 8846-1342; [info@hyserve.com](mailto:info@hyserve.com)

### **Encargado de la protección de datos**

HyServe GmbH & Co. KG  
Dr. Stephan Speidel  
Hechenrainerstrasse 24  
D- 82449 Uffing am Staffelsee (Alemania)  
Tel. 0049 – 8846-1344; Fax 0049 – 8846-1342

### **Finalidad del procesamiento**

Creación y ejecución de pedidos.

### **Base jurídica para el procesamiento de datos**

Art. 6, párrafo 1, letra a) del RGPD, sobre el consentimiento de los interesados conforme al art. 4, párrafo 2, n.º 11 del RGPD, art. 6, párrafo 1, letra b) del RGPD sobre el inicio y cumplimiento del contrato

### **Destinatario de los datos**

Los datos no se transmiten.

### **Período de almacenamiento**

Conforme a los períodos de almacenamiento legales y, para los datos de carácter voluntario, hasta dos años después del cese de las relaciones comerciales relacionadas con el pedido o antes si se revoca el consentimiento.

### **Derechos de los interesados**

Como persona afectada por el procesamiento de datos, tiene los siguientes derechos sin cargo alguno:

- a) Puede revocar su consentimiento voluntario en cualquier momento (derecho de revocación).
- b) Puede solicitar una visión de conjunto de toda la información acerca de usted que hemos recopilado en cualquier momento (derecho de acceso).
- c) Puede solicitar la eliminación de los datos que no estén sujetos a requisitos de almacenamiento de carácter legal o contractual de manera gratuita y en cualquier momento (derecho de eliminación).
- d) Puede restringir su consentimiento para el procesamiento de datos a áreas concretas en cualquier momento (derecho de restricción)
- e) Puede oponerse al procesamiento en cualquier momento si los datos se utilizan para fines de interés público o para legitimar intereses del responsable del tratamiento, siempre que tenga motivos basados en su situación particular (derecho de oposición).

f) Si alguno de sus datos personales contiene errores, tiene derecho a rectificar dichos datos en cualquier momento (derecho de rectificación).

g) Tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y a que dichos datos se transfieran a una tercera persona (derecho de transferibilidad).

### **Consecuencias si no se facilitan los datos**

El procesamiento de datos basado en el consentimiento voluntario no afecta al cumplimiento contractual. Los otros datos se recopilan y procesan en virtud del cumplimiento del contrato. Sin estos datos, es imposible realizar un pedido.

### **Derecho de apelación**

Toda aquella persona afectada por el procesamiento de datos tiene derecho a presentar una apelación ante la autoridad de control encargada de la protección de datos en su país o ante la autoridad de control responsable del procesamiento empresarial de sus datos.